



SEMINAR 04: KONFLIKTMANAGEMENT „Konflikte verstehen und überwinden!“

Neue Herausforderungen und Veränderungen führen zu Entscheidungsprozessen, die zu unterschiedlichen Meinungen und Diskussionen führen können. Konflikte müssen nicht per se etwas Negatives sein, sie können als integraler Bestandteil eines Transformationsprozesses verstanden und genutzt werden.

Durch das frühzeitige Erkennen von Konfliktpotenzialen, können Probleme proaktiv angesprochen und nachhaltig gelöst werden. Ein gutes Konfliktmanagement reduziert das Stressniveau in einem Unternehmen und begünstigen eine harmonischere und produktivere Arbeits-

umgebung. Gut gelöste Konflikte führen zu einem stärkeren Zusammenhalt unter den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und zu verbesserten Kunden- und Lieferantenbeziehungen.

Die Prinzipien und Haltungen der Konstruktivität bieten die nötige Orientierung, um sinnvoll mit Konflikten umgehen zu können. Die Coach-its®-Methode hilft zusätzlich und wirksam dabei, die Kommunikationsprozesse grundsätzlich konstruktiver zu gestalten.

Nutzen Sie dieses Seminar und betrachten Sie Konflikte aus einer neuen Perspektive und überwinden Sie Auseinandersetzungen entspannter!

Inhalte:

- Die Konflikarten: Einordnung schaffen
- Die Konfliktentstehung: Ursachen identifizieren
- Die Sinnhaftigkeit: Eine konstruktive Sicht auf Konflikte entwickeln
- Die Konfliktodynamik: Eskalationen erkennen
- Die Konfliktprävention: Am Drama vorbei steuern
- Die Konfliktlösung: Grundmuster der Lösungen erkennen
- Die Konfliktmoderation: 4 Phasen umsetzen

Zielgruppe:

Für Mitarbeiter:innen allgemein oder für Mitarbeiter:innen mit Leitungsfunktion als Führungskräfte-Training

Methoden:

Vortrag, Gruppenarbeit, Selbstreflexion, Rollenspiel, Praxisbezug, Lerntransfer, Coach-its®-Methode, Modelle und Prinzipien der Konstruktivität

Gruppengröße:

Bis 12 Teilnehmer:innen

Möglicher Zeitrahmen und Formate:

Miniworkshop (3 Std.), 1-Tages-Seminar, 2-Tages-Seminar, Modulares Training über mehrere Monate, Präsenzseminar, Onlineseminar, Blended Learning

Seminarleitung:

Thomas Grenz